

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev.08 del 16/05/2022

### 1.0 DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono le uniche applicabili e prevalgono in ogni caso su quelle diverse predisposte dal Cliente. Disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita di prodotti da parte di F.B. INOX S.R.L. e possono essere periodicamente modificate. Il Cliente rinuncia all'applicazione di proprie condizioni generali e particolari di acquisto che dovranno in ogni caso ritenersi prive di ogni efficacia tra le Parti.
- 1.2 Eventuali condizioni particolari di volta in volta concordate tra le parti avranno validità solo qualora riportate nelle relative Conferme d'Ordine inviate da F.B. INOX S.R.L. all'acquirente e in ogni caso le presenti condizioni generali continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate.
- 1.3 Le presenti Condizioni trovano applicazione anche nel caso in cui non vengano espressamente richiamate e sottoscritte nella conferma d'ordine. Esse sono all'uopo pubblicate nel sito di F.B. INOX S.R.L.

### 2.0 OFFERTE, ORDINI, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 La trasmissione di un ordine implica, da parte dell'acquirente, l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni generali.
- 2.2 Il contratto si conclude con l'invio a mezzo email della conferma d'ordine scritta da F.B. INOX S.R.L. al Cliente.
- 2.3 In assenza di contraria comunicazione scritta da parte del Cliente entro le 24 ore successive al ricevimento della Conferma d'ordine, essa si intende in ogni caso confermata e vincolante alle condizioni indicate.
- 2.4 Ogni modifica della Conferma d'Ordine richiede il consenso scritto di F.B. INOX S.R.L.
- 2.5 Nel caso il Cliente richieda, esclusivamente in forma scritta, l'annullamento o la modifica dell'Ordine, F.B. INOX S.R.L. avrà il diritto di addebitare al cliente i costi per i materiali e le lavorazioni sostenuti fino a quel momento.

### 3.0 CONSEGNA

- 3.1 I tempi di consegna indicati nella conferma d'ordine hanno valore meramente indicativo. F.B. INOX S.R.L. declina qualsiasi responsabilità diretta o indiretta, nei limiti inderogabili di legge, causata da ritardi relativi alla spedizione degli ordini.
- 3.2 L'eventuale mancato rispetto dei termini di consegna non consente l'annullamento dell'ordine da parte del Cliente.
- 3.3 Se non indicato diversamente nella conferma d'ordine, i prodotti si intendono resi Ex Works (EXW – Incoterms 2020), presso lo stabilimento di F.B. INOX S.R.L. Due Carrare (PD)
- 3.4 I prodotti sono disponibili al ritiro solo dopo l'avviso di merce pronta. Il Cliente si impegna a ritirare i prodotti entro 15 giorni dall'avviso di merce pronta. Il mancato o ritardato ritiro dei prodotti da parte del Cliente, per cause non imputabili a F.B. INOX S.R.L., comporterà l'applicazione di una penale pari a 3 euro al mq degli stessi per ogni giorno di ritardo e di euro 6 al mq in caso di mancato ritiro, salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori e la facoltà per F.B. INOX S.R.L. di chiedere la risoluzione del contratto.

### 4.0 PREZZI E PAGAMENTI

- 4.1 I prezzi sono espressi in Euro, al netto di IVA e, salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine, includono i costi di imballaggio, ma non includono altri costi relativi alla consegna dei prodotti.
- 4.2 F.B. INOX S.R.L. si riserva il diritto di aumentare il prezzo di vendita in caso di variazione dei prezzi delle lamiere di acciaio rispetto a quanto offerto, dandone pronta comunicazione scritta al Cliente, il quale, entro le 48 ore successive al ricevimento della comunicazione, avrà il diritto di recedere per iscritto dall'ordine già confermato, escluso ogni altro rimedio.
- 4.3 I pagamenti dovranno essere effettuati esclusivamente a F.B. INOX S.R.L. e in conformità alle indicazioni contenute nella conferma d'ordine o nella fattura.

- 4.4 Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a F.B. INOX S.R.L. il diritto di:
- sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
  - variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture in corso, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
  - agire per l'intero prezzo, senza necessità di preventiva diffida o messa in mora, ai sensi dell'art.1186 del C.C. e, in caso di ritardato pagamento, addebitare al Cliente gli interessi di mora legali previsti dal D.lgs. n.231 del 2002 e successive modifiche.

## **5.0 GARANZIA, RESPONSABILITA' E LIMITAZIONI**

- 5.1 I prodotti sono fabbricati in conformità alla normativa nazionale e/o dell'Unione Europea ad essi applicabile. Qualsiasi requisito specifico dovrà essere previamente concordato per iscritto tra le parti.
- 5.2 La garanzia sui prodotti è limitata ai vizi riconducibili a F.B. INOX S.R.L.. La garanzia non copre i difetti dovuti all'uso, trasporto e stoccaggio improprio dei prodotti.
- 5.3 Tutte le prestazioni in garanzia verranno sospese, senza alcun preavviso, in caso di insolvenza o mancato pagamento da parte del Cliente.
- 5.4 Viene esclusa, nei limiti di legge, ogni responsabilità di F.B.INOX S.R.L., sia contrattuale che extracontrattuale, per danni a persone o cose o comunque originati dai prodotti forniti e/o dalla loro rivendita (es. risarcimento del danno, mancato guadagno, etc.).
- 5.5 Quando F.B. INOX S.R.L. venga ritenuta responsabile di eventuali danni cagionati dai difetti dei propri prodotti, con riferimento ai danni a cose, F.B. INOX S.R.L. riconoscerà, a fronte del danno cagionato, un ammontare massimo pari al prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del prodotto che ha causato il danno.
- 5.6 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne F.B. INOX S.R.L. da qualsiasi richiesta di danno per uso improprio del prodotto.

## **6.0 RECLAMI E RIMEDI PER I VIZI (NON CONFORMITÀ)**

- 6.1 Il Cliente è tenuto ad accertare prima dell'utilizzo che le caratteristiche del prodotto fornito siano idonee all'uso cui intende destinarlo.
- 6.2 I reclami relativi a eventuali vizi (definiti d'ora in avanti "non conformità") dei prodotti devono essere fatti esclusivamente per iscritto, specificando chiaramente la natura dei difetti, i riferimenti per l'esatta identificazione dei prodotti (lotto di produzione, numero d'ordine, D.d.T) ed essere accompagnati dai necessari riferimenti fotografici.
- 6.3 Le non conformità apparenti dovranno essere denunciate entro 8 giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti al Cliente e comunque prima che i prodotti vengano venduti, assemblati o affidati a terzi per lavorazioni. Le non conformità occulte dovranno essere denunciate entro 8 giorni dalla scoperta, ma non oltre 12 mesi dalla consegna dei prodotti al Cliente.
- 6.4 Il Cliente si impegna a permettere a F.B. INOX S.R.L. di approfondire eventuali non conformità direttamente sul prodotto con tutti i mezzi ritenuti idonei, compresi sopralluoghi con misurazioni e test non distruttivi.
- 6.5 Le modalità di ripristino della conformità dovranno essere preventivamente concordate con F.B. Inox S.R.L. in forma scritta, dando sempre preferenza alla riparazione e solo in ultima istanza operare la sostituzione.
- 6.6 Il Cliente, pena la decadenza della garanzia, non deve in alcun modo modificare o disfarsi del Prodotto, in assenza di accordo scritto.
- 6.7 Nel caso in cui le riparazioni superino il valore del bene o il prodotto non sia riparabile, F.B. INOX S.R.L. si impegna a sostituire in tutto o in parte i prodotti riconosciuti come non conformi. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra garanzia o responsabilità di F.B. INOX S.R.L. comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita.
- 6.8 In ogni caso, le denunce o i reclami, per qualsiasi motivo sollevati, non daranno diritto alla risoluzione del contratto, né alla risoluzione di altri contratti in essere.

## **7.0 GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE – LEGGE APPLICABILE**

- 7.1 Ogni controversia sulla interpretazione, validità ed efficacia delle “condizioni generali” e/o singoli contratti sarà decisa dal Tribunale di Padova (Italia) con esclusione di ogni altra giurisdizione, salva la facoltà di F.B. INOX S.R.L. di agire, in deroga a quanto sopra previsto, presso il foro del Cliente.
- 7.2 Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di vendita sono regolati dalla Legge Italiana.
- 7.3 In caso di discrepanza di interpretazione tra la versione italiana delle “condizioni generali” e le versioni delle stesse tradotte in altra lingua, prevale in ogni caso la prima. Essa è l’unica ad avere valore legale.

## **8.0 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

- 8.1 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, o di violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei singoli Contratti, il F.B. INOX S.R.L. avrà la facoltà di sospendere la fornitura e le relative garanzie, nonché di risolvere immediatamente il rapporto in corso.

## **9.0 PRIVACY**

- 9.1 I dati personali forniti dal Cliente nell’esecuzione dei rapporti contrattuali sono trattati nel rispetto del regolamento UE 2016/679. È possibile prendere visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito <https://www.fbinox.com>